



POLITICA DELLA QUALITÀ rev. 11

La RCB LAB si occupa di progettazione ed erogazione di servizi di consulenza in ambito sicurezza nei luoghi di lavoro, inclusi incarichi di Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione e redazione relazioni tecniche DVR; esecuzione di campionamenti e relazioni relative ai rischi fisici.

La RCB LAB ha istituito un Sistema di Gestione Qualità al fine di garantire al Cliente un servizio sicuro ed affidabile, sempre rispondente alle esigenze della sua missione societaria e basato sull'efficienza e sull'avanzamento professionale e scientifico dei suoi collaboratori nonché del complesso in cui essi operano.

È precisa volontà della Direzione della RCB LAB, assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività e di flessibilità operativa prefissandosi degli obiettivi ispirati ai seguenti principi della qualità:

- **orientamento al cliente**, obiettivo permanente e prioritario dell'organizzazione teso a soddisfare i requisiti di tutti i clienti e mirare a superare le loro stesse aspettative;
- **approccio per processi**, per ottenere i risultati attesi con maggiore efficienza, grazie ad una visione organica dell'organizzazione aziendale;
- **approccio sistemico alla gestione**, identificando e correlando il processo di erogazione del servizio con i processi di supporto;
- **miglioramento continuo**, impegno necessario per mantenere il livello qualitativo dell'organizzazione;
- **decisioni basate su dati di fatto**, indicando l'impegno dell'organizzazione a raccogliere tutte le informazioni dettagliate e precise in merito all'efficienza e all'efficacia del sistema;
- **rapporti di reciproco beneficio con i fornitori**, per migliorare, per entrambi, la capacità di creare valore;
- **analisi dei fattori esterni e interni**, rilevanti per le finalità aziendali e indirizzi strategici e che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi;
- **comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate** per garantirne il soddisfacimento;
- **individuazione dei rischi e delle azioni per affrontarli**, associati al contesto ed alle esigenze ed aspettative delle parti interessate.

Al fine di raggiungere e mantenere tali impegni, la Direzione della RCB LAB ha definito le caratteristiche del servizio che desidera offrire ai propri Clienti, garantendole attraverso il monitoraggio dei seguenti parametri:

- qualità del lavoro svolto, in termini di mezzi, competenza, completezza ed aggiornamento tecnico;
- soddisfazione del cliente;

- efficacia ed efficienza dell'organizzazione.

La Direzione si è presa l'impegno di soddisfare i requisiti e mirare al miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, con il supporto del Responsabile della qualità, con la responsabilità e autorità per:

- rendere disponibili tutte le risorse necessarie;
- assicurare un aggiornamento normativo, tecnico e legislativo continuo compatibile con le esigenze produttive;
- assicurare che i processi del sistema di gestione per la qualità vengano attuati e tenuti aggiornati;
- monitorare le prestazioni del sistema di gestione per la qualità, incluse le esigenze per il miglioramento;
- assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015;
- attuare le opportune azioni correttive/preventive necessarie;
- riesaminare periodicamente la Politica Aziendale per verificarne la continua idoneità;
- creare un ambiente lavorativo rispondente alle esigenze del personale dal punto di vista della salute, della sicurezza, dell'ergonomia e del benessere generale.
- promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente da parte dell'organizzazione.

Gli obiettivi per il miglioramento sono identificati nel Piano di miglioramento analizzato annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Torino, 25/05/2020

L'AMM.RE UNICO
Dr. Domenico Moniaci



R.C.B. S.R.L.
RICERCHE CHIMICHE E BIOCHIMICHE
Via Santhià, 94 - 10154 TORINO